

After Effects CS5 Release Notes



Adobe® After Effects® Read Me

Welcome to Adobe® After Effects®. This document contains late-breaking product information, updates, and troubleshooting tips not covered in the After Effects documentation.

[Minimum system requirements](#)

[Install your software](#)

[Uninstall your software](#)

[Trial software](#)

[Electronic licensing](#)

[Registration information](#)

[Font installation](#)

[Known issues](#)

[Customer care](#)

[Other resources](#)

Minimum system requirements

Windows®

- Intel® Pentium® 4 or AMD Athlon® 64 processor (Intel Core™2 Duo or AMD Phenom® II recommended); 64-bit support required
- 64-bit operating system required: Microsoft® Windows Vista® Home Premium, Business, Ultimate, or Enterprise with Service Pack 1 or Windows® 7
- 2GB of RAM
- 3GB of available hard-disk space plus 2GB of space for optional content; additional free space required during installation (cannot install on removable flash-based storage devices)

- 1280x1024 display with OpenGL 2.0-compatible graphics card*
- DVD-ROM drive
- QuickTime 7.6.2 software required for QuickTime features
- Broadband Internet connection required for online services

Mac OS

- Multicore Intel® processor with 64-bit support
- Mac OS X v10.5.7 or v10.6
- 2GB of RAM
- 4GB of available hard-disk space plus 2GB of space for optional content; additional free space required during installation (cannot install on a volume that uses a case-sensitive file system or on removable flash-based storage devices)
- 1280x900 display with OpenGL 2.0-compatible graphics card*
- DVD-ROM drive
- QuickTime 7.6.2 software required for QuickTime features
- Broadband Internet connection required for online services

For updates to system requirements, visit www.adobe.com/go/aftereffects_systemreqs

This product may allow you to extend its functionality by accessing certain features that are hosted online, including the Adobe CS Live online services ("Online Services"). The Online Services, and some features thereof, may not be available in all countries, languages, and/or currencies and may be discontinued or modified in whole or in part without notice. Use of the Online Services is governed by separate terms of use and by the Online Privacy Policy, and access to some services may require user registration. Some Online Services may be subject to fees and require a subscription. Fees subject to change. For more details and to review the terms of use and Online Privacy Policy, visit www.adobe.com.

Install your software

1. Before you install, close all applications currently running on your system—including other Adobe applications, Microsoft Office applications, and browser windows. It is also recommended to temporarily turn off virus protection during the installation process.
2. You must have administrative privileges or be able to validate as an administrator.
3. Do one of the following:

Windows:

- Insert the DVD in your drive, and follow the on-screen instructions. If the installer does not launch automatically, navigate to the Adobe CS5 folder found at the root level on the DVD and double-click Set-up.exe to start the installation process.

- If you downloaded the software from the web, the installer will self-extract and launch automatically. If the installer does not launch automatically, open the folder, navigate to the Adobe CS5 folder, double-click Set-up.exe, and then follow the on-screen instructions.

Mac:

- Insert the DVD in your drive, navigate to the application folder found at the root level on your disk, double-click Install.app, and then follow the on-screen instructions.
- If you downloaded the software from the web, open the folder, navigate to the application folder, double-click Install.app, and then follow the on-screen instructions.

4. If you are installing as an upgrade, the installer will check your system to find the valid upgrade product. If it cannot find it, it will ask you to input the serial number of the product being upgraded. You can also install the software in trial, then input your new and previous serial numbers in the serialization screen shown during launch.

5. For additional CS5 installation help, go to www.adobe.com/go/cs5install/.

Known installation issues

- On Mac OS, you cannot install to the root folder of a drive. (#BG044824)
- The Total Size value displayed in the installer Options screen includes space required for components required for the installation but not shown in the component list.. (#BG059229)
- The installation may take over one hour if several components are installed. (#BG050030)
- For more detailed information about troubleshooting your installation, go to http://www.adobe.com/go/support_loganalyzer/.

Note: In order to install additional components or reinstall your software after your original installation, you will need access to the original installer (CD, DVD or the download from the web). Repair is not an available option.

Uninstall your software

1. Before you uninstall, close all applications currently running on your system—including other Adobe applications, Microsoft Office applications, and browser windows.
2. Do one of the following:
 - In Windows XP, open the Windows Control Panel and double-click Add or Remove Programs. Select the product that you want to uninstall, click Change/Remove, and then follow the on-screen instructions.

- In Windows Vista and Windows 7, open the Windows Control Panel and double-click Programs and Features. Select the product that you want to uninstall, click Uninstall/Change, and then follow the on-screen instructions.
- IMPORTANT: Mac OS has new uninstall functionality. DO NOT drag applications to the trash to uninstall them. To safely uninstall on Mac OS X, double-click the product installer in Applications/Utilities/Adobe Installers or double-click on the Uninstall alias located in the Application folder. Select Remove Components, then Authenticate as an Administrator and follow the on-screen instructions.

Note: If you want to install the product on a different computer, you must first deactivate the software on your computer. To deactivate, choose Help > Deactivate.

Trial software

Entering a serial number

Enter the serial number for the software you purchased in the serialization screen. The serialization screen will load the first time you launch the application. You can enter a serial number for the application itself or a serial number for any Creative Suite that contains the application. If the product you purchased is one of the Creative Suites, you can enter the serial number in any of the applications contained in the Creative Suite. Other applications installed as part of the same Creative Suite will recognize the new serial number the next time the applications are launched.

Only applications running as a trial will recognize the new serial number. If any of the applications have already been serialized with a different serial number, it will continue to use that serial number until you remove the older serial number using the Help > Deactivate > Erase my serial number. Then on the next launch of the application, it will recognize the new serial number.

The serial number you purchased is for the use of the software in a specific language, and will only be accepted by a product installed in that language.

Volume licensing

Volume licensing customers cannot purchase from a trial directly. However, a volume licensing serial number can be used to serialize all Creative Suite applications, except the Acrobat 9 trial or retail versions that ship with Creative Suite. Acrobat 9 volume licensing software must be purchased from an authorized Adobe licensing center. Please contact your reseller or authorized Adobe licensing center to place an order for a volume license. To find a reseller in your area, go to <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

Electronic licensing

You must accept the license agreement and warranty terms to use this product. See www.adobe.com/go/eulas for details. This product may automatically attempt to activate over the Internet. See www.adobe.com/go/activation for details.

Registration information

Creating an Adobe ID registers your software. Please register to get up-to-date product information, training, newsletters, and invitations to Adobe events and seminars.

Font installation

The Creative Suite 5 installer installs fonts into a default system font directory. Many of these fonts are newer versions of fonts installed by Creative Suite 4. If the installer finds older versions of these fonts in the default system font directory, it will uninstall the older versions, and save them to a new directory. The default system font directory is:

Apple Macintosh: <System Disk>/Library/Fonts

Windows: <System Disk>:\Windows\Fonts

The older fonts will be saved in the new directory:

Apple Macintosh: <System Disk>/Library/Application Support/Adobe/SavedFonts/current

Windows: <System Disk>:\Program Files\Common Files\Adobe\SavedFonts\current

This new directory will also contain a file named "Read Me.html" which lists the saved fonts, and the version numbers of the new and old font files.

You can re-install the older fonts by deleting the new font files from the default system font directory, and moving the old files back into that directory.

There are additional fonts on the installation disc. For information on installing these fonts, see http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_en.

Known issues

Please refer to [Adobe Support](#) for late-breaking information and known issues for all Creative Suite 5 applications.

Chinese standard GB18030 support for Windows XP

In order to support the display of all characters of the Chinese standard GB18030 on Windows XP systems, Adobe recommends the installation of the Microsoft GB18030 Support Package. This support package will update an XP system with, among other things, fonts and input-

method-editors (IMEs) to correctly support GB18030. The support package is available as a download from the Microsoft website. (#BG061690)

Customer care

Customer Service

Adobe Customer Service provides assistance with product information, sales, registration, and other non-technical issues. To find out how to contact Adobe Customer Service, please visit [Adobe.com](http://adobe.com) for your region or country and click on Contact.

Support Plan Options and Technical Resources

If you require technical assistance for your product, including information on complimentary and fee-based support plans and troubleshooting resources, more information is available at <http://www.adobe.com/go/support/>. Outside of North America, go to <http://www.adobe.com/go/intlsupport/>, click on the drop down menu under the question “Need a different country or region?”, choose a different country or region, then click GO. An alternate method is to click on Change beside the country name at the top of the screen to select a different country or region.

Free troubleshooting resources include [Adobe’s support knowledgebase](#), [Adobe user-to-user forums](#), [Adobe Support Advisor](#) and more. We are continually making additional tools and information available online in order to provide you with flexible options for resolving issues as fast as possible.

If you are having any issues with installing or uninstalling any of your Creative Suite 5 applications, please try rebooting your system prior to contacting Support. For additional CS5 installation help, go to www.adobe.com/go/cs5install/.

Other resources

Online Resources

For complete Help plus community-based instruction, inspiration, and support, go to www.adobe.com/go/lr_AfterEffects_community_en

[Adobe website](#)

[Adobe TV](#)

[Adobe Design Center](#)

[Developer Center](#)

[User Forums](#)

[Adobe User Groups](#)

[Adobe Marketplace and Exchange](#)

[Training](#)

[Adobe Certification Program](#)

[Adobe Partner Programs](#)

[Find an Adobe Authorized Training Center](#)

[Find an Adobe Authorized Print Service Provider](#)

© 2010 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.



Adobe® After Effects® Lisez-moi

Bienvenue dans Adobe® After Effects®. Ce document contient des informations de dernière minute, des mises à jour et des conseils de dépannage qui ne figurent pas dans la documentation d'After Effects.

[Configuration minimale requise](#)

[Installation du logiciel](#)

[Désinstallation du logiciel](#)

[Logiciel d'évaluation](#)

[Licence électronique](#)

[Informations d'enregistrement](#)

[Installation des polices](#)

[Problèmes connus](#)

[Assistance clientèle](#)

[Autres ressources](#)

Configuration minimale requise

Windows®

- Processeur Intel® Pentium® 4 ou AMD Athlon® 64 (Intel Core™2 Duo ou AMD Phenom® II recommandé) ; prise en charge 64 bits requise
- Système d'exploitation de 64 bits requis : Microsoft® Windows Vista® Edition Familiale Premium, Professionnel, Edition Intégrale ou Entreprise avec Service Pack 1 ou Windows® 7
- 2 Go de RAM
- 3 Go d'espace disponible sur le disque dur plus 2 Go pour le contenu en option ; espace supplémentaire requis pendant l'installation (ne peut pas être installé sur des périphériques de stockage amovibles à mémoire flash)

- Résolution d'affichage de 1 280 x 1024 pixels avec carte graphique compatible OpenGL 2.0*
- Lecteur de DVD-ROM
- Logiciel QuickTime 7.6.2 requis pour les fonctions QuickTime
- Connexion Internet haut débit requise pour les services en ligne

Mac OS

- Processeur Multicore Intel® avec prise en charge 64 bits
- Mac OS X v10.5.7 ou v10.6
- 2 Go de RAM
- 4 Go d'espace disque disponible plus 2 Go pour le contenu en option ; espace supplémentaire requis pendant l'installation (ne peut pas être installé sur un volume qui utilise un système de fichiers sensible à la casse ou sur des périphériques de stockage amovibles à mémoire flash)
- Résolution d'affichage de 1 280 x 900 pixels avec carte graphique compatible OpenGL 2.0*
- Lecteur de DVD-ROM
- Logiciel QuickTime 7.6.2 requis pour les fonctions QuickTime
- Connexion Internet haut débit requise pour les services en ligne

Pour les mises à jour de la configuration système, consultez la page

www.adobe.com/go/aftereffects_systemreqs_fr.

Ce produit peut vous permettre d'étendre sa fonctionnalité en accédant à certaines fonctions hébergées en ligne, notamment les services en ligne Adobe CS Live (« Services en ligne »). Les Services en ligne, et certaines de leurs fonctions, peuvent ne pas être disponibles dans tous les pays, toutes les langues et/ou monnaies et peuvent être interrompus ou modifiés en tout ou en partie sans préavis. L'utilisation des Services en ligne est régie par des conditions d'utilisation distinctes et par la politique de confidentialité des données en ligne. De plus, l'accès à certains de ces services peut nécessiter l'enregistrement de l'utilisateur. L'accès à certains Services en ligne peut être payant et nécessiter un abonnement. Ces frais peuvent faire l'objet de modifications.

Pour plus de détails et pour consulter les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité des données en ligne, consultez le site www.adobe.com/fr/.

Installation du logiciel

1. Avant d'installer le logiciel, fermez toutes les applications en cours d'exécution sur le système, y compris les autres applications Adobe, les applications Microsoft Office et les fenêtres de navigateur. Il est également conseillé de désactiver temporairement la protection antivirus lors du processus d'installation.
2. Vous devez disposer des droits d'administration ou être en mesure de valider des opérations en tant qu'administrateur.
3. Procédez de l'une des façons suivantes :

Windows :

- Insérez le DVD dans le lecteur et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Si le programme d'installation ne se lance pas automatiquement, accédez au dossier Adobe CS5 situé à la racine du DVD, puis double-cliquez sur Set-up.exe pour commencer l'installation.
- Si vous avez téléchargé le logiciel sur Internet, le programme d'installation est extrait et se lance automatiquement. Si le programme d'installation ne se lance pas automatiquement, ouvrez le dossier, accédez au dossier Adobe CS5, double-cliquez sur Set-up.exe puis suivez les instructions qui s'affichent.

Macintosh :

- Insérez le DVD dans votre lecteur, accédez au dossier de l'application se trouvant à la racine du disque, double-cliquez sur Install.app, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- Si vous avez téléchargé le logiciel sur le Web, ouvrez le dossier correspondant, accédez au dossier de l'application, double-cliquez sur Install.app, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

4. Si vous installez une mise à niveau, le programme d'installation vérifie le système pour trouver la mise à niveau correcte pour le produit. S'il n'en trouve aucune, le système vous invite à saisir le numéro de série du produit pour lequel vous installez la mise à niveau. Vous pouvez également installer une version d'essai du logiciel, puis saisir le nouveau numéro de série et le numéro précédent dans l'écran de numéro de série lors du lancement.

5. Pour obtenir de l'aide sur l'installation de la CS5, consultez le site www.adobe.com/go/cs5install_fr/.

Problèmes d'installation connus

- Sur Mac OS, vous ne pouvez pas procéder à l'installation dans le dossier racine d'un lecteur. (#BG044824)
- La valeur Taille totale qui s'affiche sur l'écran Options du programme d'installation comprend l'espace requis pour les composants nécessaires à l'installation non répertoriés dans la liste des composants. (#BG059229)
- L'installation peut durer plus d'une heure lorsque plusieurs composants sont installés. (#BG050030)
- Pour obtenir des informations plus détaillées à propos du dépannage de l'installation, accédez à la page http://www.adobe.com/go/support_loganalyzer_fr.

Remarque : pour installer d'autres composants ou réinstaller votre logiciel après la première installation, vous devez accéder au programme d'installation d'origine (CD, DVD ou version téléchargée sur le Web). L'option de réparation n'est pas disponible.

Désinstallation du logiciel

1. Avant de désinstaller le logiciel, fermez toutes les applications en cours d'exécution sur le système, y compris les autres applications Adobe, les applications Microsoft Office et les fenêtres de navigateur.
2. Procédez de l'une des façons suivantes :
 - Sous Windows XP, ouvrez le Panneau de configuration et cliquez deux fois sur Ajout/Suppression de programmes. Sélectionnez le produit à désinstaller, cliquez sur Modifier/Supprimer, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
 - Sous Windows Vista et Windows 7, ouvrez le Panneau de configuration et double-cliquez sur Programmes et fonctionnalités. Sélectionnez le produit à désinstaller, cliquez sur Désinstaller/Modifier, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
 - **IMPORTANT** : Mac OS dispose d'une nouvelle fonctionnalité de désinstallation. NE faites PAS glisser les applications vers la corbeille pour les désinstaller. Pour désinstaller en toute sécurité le logiciel sous Mac OS X, cliquez deux fois sur le programme d'installation du produit dans Applications/Utilities/Adobe Installers ou cliquez deux fois sur le raccourci Désinstaller dans le dossier Application. Sélectionnez Supprimer des composants, puis identifiez-vous en tant qu'administrateur et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Remarque : si vous souhaitez installer le produit sur un autre ordinateur, vous devez le désactiver au préalable sur l'ordinateur source. Pour ce faire, choisissez la commande Aide > Désactiver.

Logiciel d'évaluation

Saisie d'un numéro de série

Saisissez le numéro de série du logiciel que vous avez acheté dans l'écran correspondant. Cet écran se charge au premier démarrage de l'application. Vous pouvez saisir le numéro de série propre à l'application ou un numéro de série de la suite Creative Suite contenant l'application. Si le produit que vous avez acheté fait partie de Creative Suite, vous pouvez saisir le numéro de série pour n'importe quelle application contenue dans Creative Suite. Les autres applications installées dans le cadre de Creative Suite reconnaîtront le nouveau numéro de série lors du prochain lancement des applications.

Seules les applications qui utilisent une version d'essai reconnaîtront le nouveau numéro de série. Si l'une des applications a déjà été installée avec un numéro de série différent, elle continuera d'utiliser ce numéro jusqu'à ce que vous supprimiez l'ancien en sélectionnant l'option appropriée dans le menu Aide > Désactiver. Le nouveau numéro de série sera ensuite reconnu au lancement suivant de l'application.

Le numéro de série que vous avez acheté permet l'utilisation du logiciel dans une langue spécifique et sera reconnu par un produit installé dans cette langue uniquement.

Licences en volume

Les clients qui souhaitent acheter des licences en volume ne peuvent pas les obtenir directement à partir d'une version d'évaluation. Toutefois, un numéro de série de licence en volume peut être utilisé avec toutes les applications Creative Suite, à l'exception des versions d'évaluation ou commerciales d'Acrobat 9 livrées avec Creative Suite. Le logiciel Acrobat 9 pour licences en volume doit être acheté auprès d'un centre d'achat de licences agréé Adobe. Contactez votre revendeur ou le centre de licence agréé par Adobe pour commander une licence en volume. Pour rechercher un revendeur dans votre région, accédez au site Web :

<http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

Licence électronique

Vous devez accepter les termes du contrat de licence et de garantie pour utiliser ce produit. Consultez le site www.adobe.com/go/eulas_fr pour plus de détails. Ce produit peut tenter de s'activer automatiquement via Internet. Consultez le site www.adobe.com/go/activation_fr pour plus de détails.

Informations d'enregistrement

La création d'un ID Adobe permet d'enregistrer le logiciel. Enregistrez le logiciel pour bénéficier d'informations actualisées sur le produit, de formations, de bulletins d'information et d'invitations aux événements et séminaires Adobe.

Installation des polices

Le programme d'installation Creative Suite 5 installe les polices dans un répertoire de polices par défaut. Parmi ces polices, plusieurs sont de nouvelles versions de polices installées par Creative Suite 4. Si le programme d'installation détecte d'anciennes versions de ces polices dans le répertoire de polices par défaut, il désinstalle ces anciennes versions et les enregistre dans un nouveau répertoire. Vous trouverez ci-dessous le répertoire de polices par défaut :

Apple Macintosh : <Disque système>/Bibliothèque/Fonts

Windows : <Disque système>:\Windows\Fonts

Les anciennes polices sont enregistrées dans un nouveau répertoire :

Apple Macintosh : <Disque système>/Bibliothèque/Application Support/Adobe/SavedFonts/current

Windows : <Disque système>:\Program Files\Fichiers communs\Adobe\SavedFonts\current

Ce nouveau répertoire contient également un fichier « Lisez-moi.html » qui répertorie les polices enregistrées et les numéros de version du nouveau et de l'ancien fichier de polices.

Vous pouvez réinstaller les anciennes polices en supprimant les nouveaux fichiers de polices du répertoire de polices par défaut et en déplaçant les anciens fichiers dans ce répertoire.

Vous trouverez d'autres polices sur le disque d'installation. Pour plus de détails sur ces polices, consultez le site Web http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_fr.

Problèmes connus

Consultez le site Web [Support Adobe](#) pour obtenir des informations de dernière minute et des renseignements sur des problèmes connus pour toutes les applications Creative Suite 5.

Prise en charge de la norme chinoise GB18030 pour Windows XP

Pour garantir l'affichage de tous les caractères de la norme chinoise GB18030 sur les systèmes Windows XP, Adobe recommande l'installation du package de prise en charge Microsoft GB18030. Ce package de prise en charge a pour fonction de mettre à jour un système XP, notamment ses polices et ses éditeurs de méthodes d'entrée (IME, input-method-editor) de sorte qu'il exploite correctement le jeu de caractères GB18030. Vous pouvez télécharger ce package de prise en charge depuis le site Web de Microsoft. (#BG061690)

Assistance clientèle

Service clientèle

Le service clientèle d'Adobe propose une assistance sur les produits, la vente, l'enregistrement et d'autres sujets non techniques. Pour contacter le service clientèle d'Adobe, consultez la page du site Adobe.com correspondant à votre région ou pays et cliquez sur Contact.

Options du programme de support et ressources techniques

Si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre produit, notamment des informations sur l'assistance gratuite et prépayée, ainsi que les ressources de dépannage, vous trouverez plus de détails sur http://www.adobe.com/go/support_fr. Pour contacter l'assistance technique dans un autre pays, consultez le site Web http://www.adobe.com/go/intlsupport_fr/, cliquez sur le menu déroulant sous la question « Vous souhaitez sélectionner un pays/une zone géographique en particulier ? », choisissez un autre pays ou une autre zone géographique, puis cliquez sur GO. Vous pouvez également cliquer sur « (modifier) » en regard du nom du pays en haut de l'écran, puis sélectionner un autre pays ou une autre zone géographique.

Les ressources gratuites concernant la résolution de problèmes comprennent, entre autres, [la base de connaissances de l'assistance technique d'Adobe](#), [les forums d'utilisateur à utilisateur d'Adobe](#) et l'application [Adobe Support Advisor](#). Nous vous proposons en permanence des outils et des informations supplémentaires accessibles en ligne afin que vous disposiez des moyens adaptés pour résoudre vos problèmes dans les meilleurs délais.

Si vous rencontrez un problème lors de l'installation ou la désinstallation d'une application Creative Suite 5, essayez de redémarrer votre ordinateur avant de contacter notre assistance. Pour obtenir de l'aide sur l'installation de la CS5, consultez le site www.adobe.com/go/cs5install_fr.

Autres ressources

Ressources en ligne

Pour bénéficier d'une aide complète, ainsi que des instructions, des idées et du support de la communauté, consultez le site www.adobe.com/go/learn_AfterEffects_support_fr.

[Site Web d'Adobe](#)

[Adobe TV](#)

[Pôle de création Adobe](#)

[Pôle de développement](#)

[Forums d'utilisateurs](#)

[Groupes d'utilisateurs Adobe](#)

[Adobe Marketplace & Exchange](#)

[Formations](#)

[Programme de certification Adobe](#)

[Programmes de partenariat Adobe](#)

[Trouver un centre de formation agréé Adobe](#)

[Trouver un flasheur/imprimeur agréé Adobe](#)

© 2010 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.



Adobe® After Effects® – Bitte lesen

Willkommen bei Adobe® After Effects®. Dieses Dokument enthält brandaktuelle Produktinformationen, aktuelle Informationen und Tipps zur Problembeseitigung, die nicht in der Dokumentation zu After Effects enthalten sind.

[Mindestsystemanforderungen](#)

[Installieren der Software](#)

[Deinstallieren der Software](#)

[Software-Testversion](#)

[Elektronische Lizenzierung](#)

[Registrierungsinformationen](#)

[Installation von Schriftarten](#)

[Bekannte Probleme](#)

[Kundenbetreuung](#)

[Weitere Ressourcen](#)

Mindestsystemanforderungen

Windows®

- Intel® Pentium® 4- oder AMD Athlon® 64-Prozessor (Intel Core™2 Duo oder AMD Phenom® II empfohlen); 64-Bit-Unterstützung erforderlich
- 64-Bit-Betriebssystem erforderlich: Microsoft® Windows Vista® Home Premium, Business, Ultimate oder Enterprise mit Service Pack 1 oder Windows® 7
- 2 GB RAM
- 3 GB freier Festplattenspeicherplatz für die Installation und 2 GB weiterer Speicher für optionale Inhalte; während der Installation ist zusätzlicher Speicherplatz erforderlich (eine Installation auf Flash-Wechseldatenträgern ist nicht möglich)
- Auflösung 1280 x 1024, mit OpenGL 2.0 kompatible Grafikkarte*
- DVD-ROM-Laufwerk

- QuickTime 7.6.2-Software erforderlich für QuickTime-Funktionen
- DSL-Anschluss für Online-Dienste erforderlich

Mac OS

- Multicore Intel®-Prozessor mit 64-Bit-Unterstützung
- Mac OS X v10.5.7 oder v10.6
- 2 GB RAM
- 4 GB freier Festplattenspeicherplatz für die Installation und 2 GB weiterer Speicher für optionale Inhalte; während der Installation ist zusätzlicher Speicherplatz erforderlich (kann nicht auf einem Laufwerk-Dateisystem, das Groß- und Kleinschreibung berücksichtigt, oder auf Flash-Wechseldatenträgern installiert werden)
- Auflösung 1280 x 900, mit OpenGL 2.0 kompatible Grafikkarte*
- DVD-ROM-Laufwerk
- QuickTime 7.6.2-Software erforderlich für QuickTime-Funktionen
- DSL-Anschluss für Online-Dienste erforderlich

Aktualisierte Informationen zu den Systemanforderungen finden Sie auf www.adobe.com/go/aftereffects_systemreqs_de

Bei diesem Produkt können Sie u. U. die Funktionalität durch Zugriff auf bestimmte Online-Funktionen, inkl. Adobe CS Live Online-Services („Online-Services“) erweitern. Die Online-Services und einige der zugehörigen Funktionen sind möglicherweise nicht in allen Ländern, Sprachen und/oder Währungen verfügbar und werden u. U. im Ganzen oder zum Teil ohne vorherige Ankündigung nicht mehr angeboten oder modifiziert. Die Nutzung der Online-Services unterliegt gesonderten Nutzungsbedingungen sowie der Online-Datenschutzrichtlinie. Für den Zugriff auf einige Services ist möglicherweise eine Benutzerregistrierung erforderlich. Einige Online-Services können gebührenpflichtig sein oder eine Anmeldung erfordern.

Gebührenänderungen vorbehalten. Weitere Informationen sowie die Nutzungsbedingungen und die Online-Datenschutzrichtlinie finden Sie unter www.adobe.com/de.

Installieren der Software

1. Schließen Sie vor der Installation alle auf dem System derzeit ausgeführten Anwendungen, einschließlich anderer Adobe-Anwendungen, Microsoft Office-Anwendungen und Browserfenstern. Ebenso wird empfohlen, während des Installationsvorgangs alle Virenschutzprogramme zu deaktivieren.

2. Sie müssen über administrative Rechte verfügen oder sich als Administrator anmelden können.

3. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:

Windows:

- Legen Sie die DVD in das Laufwerk ein und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm. Wird das Installationsprogramm nicht automatisch gestartet, doppelklicken Sie im Ordner „Adobe CS5“ auf der Stammebene der DVD auf „Set-up.exe“, um den Installationsvorgang zu starten.
- Falls Sie die Software aus dem Internet heruntergeladen haben, startet der Installationsassistent automatisch. Falls der Installationsvorgang nicht automatisch gestartet wird, öffnen Sie den Ordner, navigieren Sie zum Ordner „Adobe CS5“ und doppelklicken Sie auf „Set-up.exe“. Befolgen Sie dann die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Mac:

- Legen Sie die DVD in das Laufwerk, navigieren Sie auf der Stammebene der Festplatte zum Anwendungsordner, doppelklicken Sie auf „Install.app“, und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.
- Wenn Sie die Software aus dem Internet heruntergeladen haben, öffnen Sie den Ordner, navigieren Sie zum Anwendungsordner und doppelklicken Sie auf „Install.app“. Befolgen Sie dann die Anweisungen auf dem Bildschirm.

4. Wenn Sie eine Aktualisierung installieren, überprüft das Installationsprogramm das System auf gültige aktualisierbare Produkte. Wird das Produkt nicht gefunden, werden Sie dazu aufgefordert, die Seriennummer des Produkts einzugeben, das aktualisiert werden soll. Sie können die Software auch als Testversion installieren und später Ihre neue oder bisherige Seriennummer in das dafür vorgesehene Fenster beim Anwendungsstart eingeben.

5. Weitere Hilfe zur Installation von CS5-Produkten finden Sie unter www.adobe.com/go/cs5install_de/.

Bekannte Installationsprobleme

- Unter Mac OS kann nicht in den Stammordner eines Laufwerks installiert werden. (#BG044824)
- Die im Bildschirm mit den Installationsoptionen angezeigte Gesamtgröße berücksichtigt Speicherplatz für Komponenten, die installiert werden müssen, aber nicht in der Komponentenliste aufgeführt werden. (#BG059229)
- Die Installation kann über eine Stunde dauern, wenn mehrere Komponenten installiert werden. (#BG050030)
- Weitere Informationen zur Problembehebung bei der Installation finden Sie unter http://www.adobe.com/go/support_loganalyzer_de.

Hinweis: Nach der Erstinstallation benötigen Sie zum Installieren zusätzlicher Komponenten oder zum erneuten Installieren Ihrer Software Zugang zum ursprünglichen Installationsprogramm (CD, DVD oder Download aus dem Internet). Die Option „Reparieren“ ist nicht verfügbar.

Deinstallieren der Software

1. Schließen Sie vor der Deinstallation alle auf dem System derzeit ausgeführten Anwendungen – einschließlich anderer Adobe-Anwendungen, Microsoft Office-Anwendungen und Browserfenstern.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
 - Windows XP: Öffnen Sie die Windows-Systemsteuerung und doppelklicken Sie auf „Software“. Wählen Sie das Produkt, das Sie deinstallieren möchten, klicken Sie auf „Ändern/Entfernen“ und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
 - Öffnen Sie unter Windows Vista und Windows 7 die Windows-Systemsteuerung, und doppelklicken Sie auf „Programme und Funktionen“. Wählen Sie das Produkt, das Sie deinstallieren möchten, klicken Sie auf „Deinstallieren/Ändern“ und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
 - WICHTIG: Mac OS verfügt über eine neue Deinstallationsfunktion. Verschieben Sie Anwendungen NICHT in den Papierkorb, um sie zu deinstallieren. Wenn Sie die Anwendung unter Mac OS X deinstallieren möchten, doppelklicken Sie unter „Programme/Dienstprogramme/Adobe Installers“ auf das Produktinstallationsprogramm oder im Anwendungsordner auf den Alias „Deinstallieren“. Wählen Sie „Komponenten entfernen“, authentifizieren Sie sich dann als Administrator, und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

Hinweis: Wenn Sie das Produkt auf einem anderen Computer installieren möchten, müssen Sie zuerst die Software auf Ihrem Computer deaktivieren. Wählen Sie dazu den Menübefehl „Hilfe“ > „Deaktivieren“ aus.

Software-Testversion

Eingabe einer Seriennummer

Geben Sie die Seriennummer der erworbenen Software in das dafür vorgesehene Fenster ein. Das Fenster zur Eingabe der Seriennummer wird beim erstmaligen Starten der Anwendung geöffnet. Sie können die Seriennummer der Anwendung selbst oder die Seriennummer einer beliebigen Creative Suite eingeben, in der die Anwendung enthalten ist. Wenn es sich bei dem erworbenen Produkt um eine Creative Suite handelt, können Sie die Seriennummer für eine beliebige Anwendung dieser Creative Suite eingeben. Andere Anwendungen, die als Teil derselben Creative Suite installiert wurden, erkennen die neue Seriennummer beim nächsten Start der jeweiligen Anwendung.

Nur Anwendungen, die als Testversionen ausgeführt werden, erkennen die neue Seriennummer. Wenn eine der Anwendungen bereits mit einer anderen Seriennummer freigeschaltet wurde, verwendet die Anwendung weiterhin diese Seriennummer, bis Sie die ältere Seriennummer über die Option „Hilfe“ > „Deaktivieren“ > „Seriennummer löschen“ entfernen. Beim nächsten Start der Anwendung wird die neue Seriennummer erkannt.

Die erworbene Seriennummer gilt für die Verwendung der Software in einer bestimmten Sprache und wird nur von einem Produkt dieser Sprachversion akzeptiert.

Volumenlizenz

Kunden, die über eine Volumenlizenz verfügen, können das Produkt nicht direkt über eine Testversion kaufen. Die Seriennummer einer Volumenlizenz kann jedoch zur Freischaltung sämtlicher Creative Suite-Anwendungen, außer der Testversion von Acrobat 9 oder Vollversionen, die mit Creative Suite ausgeliefert werden, verwendet werden. Die Acrobat 9-Volumenlizenzsoftware muss in einem autorisierten Adobe-Lizenzcenter erworben werden. Wenden Sie sich an Ihren Händler oder ein autorisiertes Adobe-Lizenzcenter, um eine Bestellung für eine Volumenlizenz aufzugeben. Einen Händler in Ihrer Nähe finden Sie unter <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

Elektronische Lizenzierung

Sie müssen der Lizenzvereinbarung sowie den Garantiebedingungen zu diesem Produkt zustimmen. Nähere Informationen finden Sie unter www.adobe.com/go/eulas_de. Dieses Produkt versucht u. U. automatisch, eine Aktivierung über das Internet durchzuführen. Nähere Informationen finden Sie unter www.adobe.com/go/activation_de.

Registrierungsinformationen

Durch das Erstellen einer Adobe-ID wird Ihre Software registriert. Sie sollten die Software registrieren, um die aktuellsten Produktinformationen, Schulungen, Newsletter und Einladungen zu Adobe-Veranstaltungen und -Seminaren zu erhalten.

Installation von Schriftarten

Das Installationsprogramm von Creative Suite 5 installiert Schriftarten in ein dafür vorgesehenes Standardsystemverzeichnis. Viele dieser Schriftarten sind aktualisierte Versionen der von Creative Suite 4 installierten Schriften. Wenn das Installationsprogramm ältere Versionen dieser Schriftarten im Standardsystemverzeichnis findet, werden die älteren Versionen deinstalliert und in einem neuen Verzeichnis gespeichert. Das Standardsystemverzeichnis für Schriftarten lautet wie folgt:

Apple Macintosh: <Systemlaufwerk>/Library/Fonts

Windows: <Systemlaufwerk>:\Windows\Fonts

Die älteren Schriftarten werden in folgendem neuen Verzeichnis gespeichert:

Apple Macintosh: <Systemlaufwerk>/Library/Application Support/Adobe/SavedFonts/current

Windows: <Systemlaufwerk>:\Programme\Gemeinsame Dateien\Adobe\SavedFonts\current

In diesem neuen Verzeichnis befindet sich auch eine Datei namens „Bitte lesen.html“, in der die gespeicherten Schriftarten und die Versionsnummern der neuen und alten Schriftdateien aufgeführt sind.

Die älteren Schriftarten können erneut installiert werden, indem Sie die neuen Schriftdateien aus dem Standardsystemverzeichnis löschen und die alten Dateien dorthin zurück verschieben.

Auf der Installations-DVD befinden sich weitere Schriftarten. Informationen über die Installation dieser Schriftarten finden Sie unter http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_de.

Bekannte Probleme

Aktuelle Produktinformationen und Informationen zu bekannten Problemen für alle Anwendungen der Creative Suite 5 erhalten Sie beim [Adobe Support](#).

Chinesischer Standard GB18030 – Unterstützung für Windows XP

Um die Anzeige aller Zeichen des chinesischen Standards GB18030 auf Windows XP-Systemen zu unterstützen, empfiehlt Adobe die Installation des Microsoft GB18030-Supportpakets. Mithilfe dieses Supportpakets werden XP-Systeme u. a. mit Schriftarten und Eingabemethoden-Editoren (Input Method Editor, IME) aktualisiert, mit denen GB18030 unterstützt wird. Dieses Support-Paket ist auf der Website von Microsoft verfügbar. (#BG061690)

Kundenbetreuung

Kundendienst

Der Adobe-Kundendienst bietet Ihnen Unterstützung in Bezug auf Produktinformationen, Vertrieb, Registrierung und andere nicht-technische Probleme. Wenn Sie sich an den Adobe-Kundendienst wenden möchten, besuchen Sie die Adobe-Website für Ihre Region bzw. Ihr Land (z. B. www.adobe.com/de), und klicken Sie auf „Kontakt“.

Optionen des Support-Plans und technische Ressourcen

Weitere Informationen zum technischen Support für ein Produkt einschließlich Informationen zu kostenlosen und kostenpflichtigen Supportplänen sowie zu Fehlerbehebungsressourcen finden Sie unter http://www.adobe.com/go/support_de/. Außerhalb Nordamerikas: Besuchen Sie http://www.adobe.com/go/intlsupport_de/, klicken Sie auf das Dropdown-Menü unterhalb der Frage „Need a different country or region?“ (Suchen Sie Kontaktinformationen für ein anderes Land oder eine andere Region?), wählen Sie das gewünschte Land bzw. die gewünschte Region aus und klicken Sie auf „GO“ (LOS). Wahlweise können Sie auch auf „Ändern“ neben dem Ländernamen am oberen Rand des Bildschirms klicken, um ein anderes Land bzw. eine andere Region auszuwählen.

Als kostenlose Ressourcen zur Problembeseitigung stehen unter anderem die [Adobe-Support-Datenbank](#), die [Adobe-Benutzerforen](#), der [Adobe Support Advisor](#) und weitere Quellen zur Verfügung. Damit Sie Probleme flexibel und so schnell wie möglich lösen können, stellen wir online zusätzliche Tools und Informationen zur Verfügung.

Sollten Sie beim Installieren oder Deinstallieren einer Creative Suite 5-Anwendung Probleme haben, versuchen Sie, das System erneut zu starten, bevor Sie sich an den Support wenden.

Weitere Hilfe zur Installation von CS5-Produkten finden Sie unter www.adobe.com/go/cs5install_de/.

Weitere Ressourcen

Onlinere Ressourcen

Ausführliche Hilfe sowie Anleitungen, Anregungen und Support der Community erhalten Sie unter www.adobe.com/go/learn_AfterEffects_support_de.

[Adobe Website](#)

[Adobe TV](#)

[Adobe Design Center](#)

[Developer Center](#)

[Benutzerforen](#)

[Adobe-Benutzergruppen](#)

[Adobe Marketplace and Exchange](#)

[Schulungen](#)

[Adobe-Zertifizierungsprogramm](#)

[Adobe-Partnerprogramme](#)

[Schulungspartner suchen](#)

[Autorisierten Druckdienstleister suchen](#)

© 2010 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.



Léame de Adobe® After Effects®

Bienvenido a Adobe® After Effects®. Este documento contiene información de última hora referente al producto, actualizaciones y sugerencias para la solución de problemas no incluidas en la documentación de After Effects .

[Requisitos mínimos del sistema](#)

[Instalación del software](#)

[Desinstalación del software](#)

[Software de prueba](#)

[Licencia electrónica](#)

[Información de registro](#)

[Instalación de fuentes](#)

[Problemas conocidos](#)

[Asistencia a clientes](#)

[Otros recursos](#)

Requisitos mínimos del sistema

Windows®

- Procesador Intel® Pentium® 4 o AMD Athlon® 64 (Intel Core™2 Duo o AMD Phenom® II recomendado); se requiere compatibilidad con 64 bits.
- Se requiere sistema operativo de 64 bits: Microsoft® Windows Vista® Home Premium, Business, Ultimate o Enterprise con Service Pack 1 o Windows® 7
- 2 GB de RAM
- 3 GB de espacio libre en disco duro y 2 GB de espacio para contenido opcional; se necesitará espacio libre adicional durante la instalación (no se puede instalar en dispositivos extraíbles de almacenamiento basados en memoria flash).
- Pantalla de 1280x1024 con tarjeta gráfica compatible con OpenGL 2.0*
- Unidad de DVD-ROM

- Se requiere QuickTime 7.6.2 para las funciones de QuickTime
- Se requiere una conexión a Internet de banda ancha para los servicios en línea

Mac OS

- Procesador Multicore Intel® con compatibilidad con 64 bits
- Mac OS X (versión 10.5.7 o 10.6)
- 2 GB de RAM
- 4 GB de espacio libre en disco duro y 2 GB de espacio para contenido opcional; se necesitará espacio libre adicional durante la instalación (no se puede instalar en un volumen que use un sistema de archivos que distinga entre mayúsculas y minúsculas o en dispositivos extraíbles de almacenamiento basado en flash).
- Pantalla de 1280x900 con tarjeta gráfica compatible con OpenGL 2.0*
- Unidad de DVD-ROM
- Se requiere QuickTime 7.6.2 para las funciones de QuickTime
- Se requiere una conexión a Internet de banda ancha para los servicios en línea

Para obtener actualizaciones sobre los requisitos del sistema, visite

www.adobe.com/go/aftereffects_systemreqs_es.

Se puede ampliar la funcionalidad del producto mediante el acceso a ciertas funciones que se alojan en línea, incluidos los servicios en línea de Adobe CS Live ("servicios en línea"). Es posible que los servicios en líneas y, por lo tanto, algunas funciones, no estén disponibles en todos los países, idiomas o divisas o que estén incompletos o modificados de forma parcial o total sin previo aviso. El uso de los servicios en línea está regido por unos términos de uso independientes, así como por la política de privacidad en línea. Puede que necesite registrarse para acceder a algunos servicios. Algunos servicios en línea pueden estar sujetos a tasas y requerir una suscripción. Las tasas están sujetas a cambios. Para obtener más información y consultar los términos de uso y la política de privacidad en línea, visite www.adobe.com/es.

Instalación del software

1. Antes de comenzar la instalación, cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el sistema, incluidas las aplicaciones de Adobe y Microsoft Office y las ventanas del navegador. También es recomendable desactivar temporalmente el antivirus durante el proceso de instalación.

2. Es necesario que tenga privilegios de administrador o que pueda validar como tal.

3. Siga uno de estos procedimientos:

Windows:

- Introduzca el DVD en la unidad y siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Si el programa de instalación no se ejecuta automáticamente, desplácese hasta la

carpeta Adobe CS5 que se encuentra en la raíz del DVD y haga doble clic en el archivo Set-up.exe para iniciar el proceso de instalación.

- Si se ha descargado el software desde la Web, el instalador se extraerá y se iniciará automáticamente. Si el instalador no se inicia automáticamente, abra la carpeta, desplácese hasta la carpeta Adobe CS5, haga doble clic en el archivo Set-up.exe y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Mac:

- Introduzca el DVD en la unidad, navegue hasta la carpeta de la aplicación ubicada en la raíz del disco, haga doble clic en Install.app y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- Si ha descargado el software desde la página Web, abra la carpeta, desplácese hasta la carpeta de la aplicación, haga doble clic en Install.app y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

4. Si está instalando una actualización, el programa de instalación comprobará el sistema para buscar un producto de actualización válido. Si no lo encuentra, le pedirá que escriba el número de serie del producto que desea actualizar. También puede instalar el software de prueba y, a continuación, escribir el número de serie antiguo y el nuevo en la pantalla de serialización que aparecerá cuando inicie la aplicación.

5. Para obtener más ayuda sobre la instalación de CS5, diríjase a www.adobe.com/go/cs5install_es/.

Problemas de instalación conocidos

- En Mac OS, la instalación no se puede llevar a cabo en la carpeta raíz de una unidad. (n.º BG044824)
- El valor de tamaño total que se muestra en la pantalla de opciones del instalador incluye el espacio requerido para los componentes necesarios para la instalación pero que no se muestran en la lista de componentes. (n.º BG059229)
- La instalación puede tardar una hora aproximadamente si se instalan varios componentes. (n.º BG050030)
- Para obtener información más detallada acerca de la solución de problemas de la instalación, vaya a http://www.adobe.com/go/support_loganalyzer_es.

Nota: después de la instalación original, para instalar componentes adicionales o volver a instalar el software, necesitará el programa de instalación original (CD, DVD o descarga desde Internet). La opción de reparación no está disponible.

Desinstalación del software

1. Antes de comenzar la desinstalación, cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el sistema, incluidas las aplicaciones de Adobe y Microsoft Office y las ventanas del navegador.

2. Realice una de las siguientes acciones:
 - En Windows XP, abra el Panel de control de Windows y haga doble clic en Agregar o quitar programas. Seleccione el producto que desea desinstalar, haga clic en Cambiar o quitar y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
 - En Windows Vista y en Windows 7, abra el Panel de control de Windows y haga doble clic en Programas y características. Seleccione el producto que desea desinstalar, haga clic en Desinstalar o Cambiar y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
 - **IMPORTANTE:** Mac OS incluye una nueva función de desinstalación. NO arrastre las aplicaciones a la papelera para desinstalarlas. Para desinstalar correctamente las aplicaciones en Mac OS X, haga doble clic en el programa de instalación del producto, ubicado en Aplicaciones/Utilidades/Adobe Installers; o haga doble clic en el alias de desinstalación ubicado en la carpeta de la aplicación. Seleccione la opción Agregar o quitar componentes, regístrese como administrador y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Nota: si desea instalar el producto en un ordenador distinto, en primer lugar debe desactivar el software en su ordenador. Para ello, seleccione Ayuda > Desactivar.

Software de prueba

Introducción de un número de serie

Introduzca el número de serie del software que adquirió en la pantalla de serialización. La pantalla de serialización se cargará la primera vez que inicie la aplicación. Puede introducir el número de serie de la propia aplicación o el número de serie de cualquier Creative Suite que contenga la aplicación. Si el producto que ha adquirido es Creative Suite, puede introducir el número de serie en cualquiera de las aplicaciones incluidas en Creative Suite. Las demás aplicaciones que estén instaladas como parte de la misma Creative Suite reconocerán el nuevo número de serie la próxima vez que se ejecuten.

Sólo reconocerán el nuevo número de serie las aplicaciones que se ejecuten en la versión de prueba. Si ya se ha serializado alguna de las aplicaciones con un número de serie diferente, ésta seguirá usando ese número de serie hasta que se elimine el antiguo. Para ello, vaya a Ayuda > Desactivar > Borrar el número de serie. Cuando vuelva a iniciar la aplicación, ésta reconocerá el nuevo número de serie.

El número de serie que ha adquirido se usa para el software en un idioma específico y, por lo tanto, sólo lo aceptará un producto que esté instalado en ese idioma.

Licencia de volumen

Los clientes con licencia de volumen no puede adquirir directamente un producto a partir de la versión de prueba. Sin embargo, un número de serie de licencia de volumen se puede utilizar para serializar todas las aplicaciones de Creative Suite, excepto las versiones de minoristas o las

versiones de prueba de 9 que se envían con Creative Suite. El software de licencia de volumen de Acrobat 9 debe adquirirse a un centro de licencias autorizado de Adobe. Póngase en contacto con un distribuidor o con un centro autorizado de licencias de Adobe para tramitar un pedido de licencia por volumen. Para localizar un distribuidor, visite <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

Licencia electrónica

Debe aceptar el acuerdo de licencia y los términos de garantía para utilizar este producto. Consulte www.adobe.com/go/eulas_es para obtener más información. Este producto activarse automáticamente a través de Internet. Consulte www.adobe.com/go/activation_es para obtener más información.

Información de registro

Cree un ID de Adobe para registrar su software. Complete el proceso de registro para poder obtener información actualizada del producto, formación, boletines de noticias o invitaciones a eventos y seminarios de Adobe.

Instalación de fuentes

El programa de instalación de Creative Suite 5 instala fuentes en un directorio de fuentes de sistema predeterminado. Muchas de estas fuentes son versiones más recientes de fuentes instaladas por Creative Suite 4. Si el programa de instalación encuentra versiones anteriores de estas fuentes en el directorio de fuentes de sistema predeterminado, desinstala las versiones más antiguas y las guarda en un nuevo directorio. El directorio de fuentes de sistema predeterminado es:

Apple Macintosh: <Disco del sistema>/Librería/Fonts

Windows: <Disco del sistema>:\Windows\Fonts

Las fuentes más antiguas se guardan en el nuevo directorio:

Apple Macintosh: <Disco del sistema>/Librería/Application Support/Adobe/SavedFonts/current

Windows: <Disco del sistema>:\Archivos de programa\Archivos comunes\Adobe\SavedFonts\current

Este nuevo directorio contendrá un archivo "Léame.html" que muestra las fuentes guardadas y los números de versión de los archivos de fuentes antiguos y nuevos.

Puede volver a instalar las fuentes antiguas borrando los archivos de nuevas fuentes del directorio de fuentes de sistema predeterminado y moviendo los archivos antiguos otra vez a ese directorio.

No hay fuentes adicionales en el disco de instalación. Para obtener información sobre la instalación de estas fuentes, consulte http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_es.

Problemas conocidos

Consulte el [servicio de asistencia de Adobe](#) para obtener las últimas noticias y los problemas conocidos de las aplicaciones de Creative Suite 5.

Compatibilidad con el estándar chino GB18030 para Windows XP

Para poder visualizar todos los caracteres del chino estándar GB18030 en sistemas Windows XP, Adobe recomienda la instalación del paquete de compatibilidad con GB18030 de Microsoft. This support package will update an XP system with, among other things, fonts and input-method-editors (IMEs) to correctly support GB18030. The support package is available as a download from the Microsoft website. (n.º BG061690)

Asistencia a clientes

Servicio de atención al cliente

El servicio de atención al cliente de Adobe proporciona asistencia sobre información de productos, ventas, registros y otros problemas no técnicos. Si desea conocer cómo ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Adobe, acceda a la página principal de Adobe.com/es y haga clic en Contactar.

Opciones del plan de asistencia y recursos técnicos

Si necesita asistencia técnica para su producto o información sobre los planes de asistencia y los recursos de solución de problemas gratuitos y de pago, puede consultar la información disponible en http://www.adobe.com/go/support_es/. Fuera de Norte América, visite http://www.adobe.com/go/intlsupport_es/, haga clic en el menú desplegable situado bajo la pregunta “¿Necesita otro país o región?”, seleccione un país o región diferente y después haga clic en Go. Un método alternativo es hacer clic en la opción "cambio" situada junto al nombre del país en la parte superior de la pantalla para seleccionar un país o región diferente.

Entre los recursos de solución de problemas gratuitos se encuentran [la base de conocimientos de asistencia de Adobe](#), [los foros para usuarios de Adobe](#), [Adobe Support Advisor](#) y mucho más.

Continuamente creamos herramientas adicionales y ponemos a su disposición información en línea para proporcionarle opciones flexibles para solucionar los problemas con la mayor rapidez posible.

Si tiene problemas con la instalación o desinstalación de alguna aplicación de Creative Suite 5, reinicie el sistema antes de ponerse en contacto con el servicio técnico. Para obtener más ayuda sobre la instalación de CS5, diríjase a www.adobe.com/go/cs5install_es.

Otros recursos

Recursos en línea

Para obtener una versión completa de la Ayuda además de asistencia, sugerencias e instrucciones basadas en la comunidad, visite www.adobe.com/go/learn_AfterEffects_support_es.

[Sitio web de Adobe](#)

[Adobe TV](#)

[Centro de diseño de Adobe](#)

[Centro de desarrolladores](#)

[Foros de usuarios](#)

[Grupos de usuarios de Adobe](#)

[Lugar de venta e intercambio de Adobe](#)

[Formación](#)

[Programa de certificaciones de Adobe](#)

[Programa de socios de Adobe](#)

[Encuentre un centro de formación autorizado por Adobe](#)

[Encuentre un proveedor de servicios de imprenta autorizado por Adobe](#)

© 2010 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.



Adobe® After Effects® - Leggimi

Benvenuto in Adobe® After Effects®. Questo documento contiene informazioni sul prodotto, aggiornamenti e consigli per la risoluzione di problemi dell'ultimo minuto, non trattati nella documentazione di After Effects.

[Requisiti minimi di sistema](#)

[Installazione del software](#)

[Disinstallazione del software](#)

[Software in versione di prova](#)

[Licenza elettronica](#)

[Informazioni sulla registrazione](#)

[Installazione dei caratteri](#)

[Problemi noti](#)

[Assistenza clienti](#)

[Altre risorse](#)

Requisiti minimi di sistema

Windows®

- Processore Intel® Pentium® 4 o AMD Athlon® 64 (consigliato: Intel Core™2 Duo o AMD Phenom® II); è richiesto il supporto a 64 bit
- È richiesto un sistema operativo a 64 bit: Microsoft® Windows Vista® Home Premium, Business, Ultimate o Enterprise con Service Pack 1 oppure Windows® 7
- 2 GB di RAM
- 3 GB di spazio libero su disco per l'installazione, più altri 2 GB di spazio per contenuti facoltativi; ulteriore spazio libero necessario durante l'installazione (non può essere installato su dispositivi di memorizzazione removibili basati su Flash)
- Visualizzazione a 1280x1024 con scheda grafica compatibile con OpenGL 2.0*
- Unità DVD-ROM

- Le funzioni QuickTime richiedono il software QuickTime 7.6.2
- I servizi online richiedono una connessione Internet a banda larga.

Mac OS

- Processore Multicore Intel® con supporto a 64 bit
- Mac OS X v10.5.7 o v10.6
- 2 GB di RAM
- 4 GB di spazio su disco disponibile per l'installazione, più altri 2 GB di spazio per contenuti facoltativi; durante l'installazione è necessario ulteriore spazio disponibile (non è possibile effettuare l'installazione su un volume con file system che fa distinzione tra maiuscole e minuscole, né su dispositivi di memorizzazione removibili basati su Flash)
- Visualizzazione a 1280x900 con scheda grafica compatibile con OpenGL 2.0*
- Unità DVD-ROM
- Le funzioni QuickTime richiedono il software QuickTime 7.6.2
- I servizi online richiedono una connessione Internet a banda larga.

Per eventuali aggiornamenti ai requisiti di sistema, visitate

www.adobe.com/go/aftereffects_systemreqs_it

La funzionalità di questo prodotto può essere estesa mediante l'accesso a funzioni aggiuntive online ("Servizi online"), compresi i servizi online Adobe CS Live. I Servizi online e alcune loro funzioni potrebbero non essere disponibili per tutti i Paesi, in tutte le lingue o per tutte le valute. La loro disponibilità è inoltre soggetta a interruzioni o variazioni totali o parziali senza preavviso. L'uso dei Servizi online è soggetto a termini e condizioni a parte e all'informativa sulla privacy online. Potrebbe inoltre richiedere la registrazione specifica da parte dell'utente. Alcuni Servizi online possono essere soggetti a costi e richiedono una registrazione. I costi sono soggetti a modifiche. Per ulteriori dettagli e per consultare i termini e le condizioni di utilizzo nonché l'informativa sulla privacy online di Adobe, visitate www.adobe.com/it.

Installazione del software

1. Prima dell'installazione, chiudete tutte le applicazioni in esecuzione nel sistema, compreso altre applicazioni Adobe, Microsoft Office e le finestre dei browser. Durante l'installazione è inoltre consigliato disattivare temporaneamente la protezione antivirus.
2. Sono richieste autorizzazioni amministrative o la convalida come amministratore.
3. Effettuate una delle seguenti operazioni:

Windows:

- Inserite il DVD nell'unità e seguite le istruzioni visualizzate. Se il programma di installazione non viene avviato automaticamente, individuate la cartella Adobe CS5 nel livello principale del DVD e fate doppio clic su Set-up.exe per avviare l'installazione.

- Se avete scaricato il software dal Web, il programma di installazione verrà estratto e avviato automaticamente. Se il programma di installazione non viene avviato automaticamente, aprite la cartella, individuate la cartella Adobe CS5, fate doppio clic su Set-up.exe e seguite le istruzioni visualizzate.

Mac:

- Inserite il DVD nell'unità, individuate la cartella dell'applicazione al livello principale sul disco, fate doppio clic su Install.app e seguite le istruzioni visualizzate sullo schermo.
- Se avete scaricato il software dal Web, aprite la cartella, individuate la cartella dell'applicazione, fate doppio clic su Install.app e seguite le istruzioni visualizzate.

4. Durante l'installazione di un aggiornamento il programma di installazione ricerca nel sistema un prodotto valido per l'aggiornamento. In caso di esito negativo, vi viene richiesto di immettere il numero di serie del prodotto da aggiornare. Potete inoltre installare il software come versione di prova e immettere in un secondo momento i numeri di serie (nuovo e precedente) nella schermata di serializzazione visualizzata all'avvio dell'applicazione.

5. Per ulteriori informazioni sull'installazione dei prodotti CS5, visitate www.adobe.com/go/cs5install_it/.

Problemi di installazione noti

- In Mac OS non è possibile effettuare l'installazione sul livello principale di un'unità. (#BG044824)
- Il valore Dimensione totale visualizzato nella schermata Opzioni del modulo di installazione comprende lo spazio necessario per alcuni componenti richiesti per l'installazione ma non visualizzati nell'elenco dei componenti. (#BG059229)
- Se vengono installati diversi componenti, l'installazione può richiedere più di un'ora. (#BG050030)
- Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi all'installazione, visitate http://www.adobe.com/go/support_loganalyzer_it.

Nota: per poter installare componenti aggiuntivi o reinstallare il software dopo la prima installazione, occorre accedere al programma di installazione originale (CD, DVD o scaricato dal Web). L'opzione Ripara non è disponibile.

Disinstallazione del software

1. Prima della disinstallazione, chiudete tutte le applicazioni in esecuzione nel sistema, comprese altre applicazioni Adobe, Microsoft Office e le finestre dei browser.
2. Effettuate una delle seguenti operazioni:

- In Windows XP, aprite il Pannello di controllo di Windows e fate doppio clic su Installazione applicazioni. Selezionate il prodotto da disinstallare, fate clic su Cambia/Rimuovi, quindi seguite le istruzioni sullo schermo.
- In Windows Vista e Windows 7, aprite il Pannello di controllo di Windows e fate doppio clic su Programmi e funzionalità. Selezionate il prodotto da disinstallare, fate clic su Disinstalla o Cambia, quindi seguite le istruzioni visualizzate sullo schermo.
- **IMPORTANTE:** Mac OS dispone di una nuova funzionalità di disinstallazione. Per disinstallare un'applicazione, **NON** trascinatela nel cestino. Per eseguire una disinstallazione sicura di Mac OS X, fate doppio clic sul programma di installazione del prodotto in Applicazioni/Utility/Adobe Installers oppure fate doppio clic sull'alias Disinstalla che si trova nella cartella Applicazioni. Selezionate Rimuovi componenti, quindi accedete come amministratore e seguite le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Nota: per installare il prodotto su un diverso computer, dovrete innanzitutto disattivare il software sul computer in cui è attivo. Per disattivarlo, scegliete Aiuto > Disattiva.

Software in versione di prova

Immissione del numero di serie

Immettete il numero di serie del software acquistato nella finestra di dialogo in cui viene richiesto. La schermata di immissione del numero di serie verrà visualizzata al primo avvio dell'applicazione. Potete immettere il numero di serie dell'applicazione stessa o il numero di serie del pacchetto Creative Suite contenente l'applicazione. Se il prodotto acquistato è una delle versioni di Creative Suite, potete immettere il numero di serie in una delle applicazioni contenute in Creative Suite. Altre applicazioni installate come parte dello stesso pacchetto Creative Suite riconoscono (all'avvio) il nuovo numero di serie.

Il nuovo numero di serie viene riconosciuto solo dalle applicazioni in esecuzione come versioni di prova. Se una delle applicazioni è già stata serializzata con un numero di serie diverso, continuerà a usare tale numero di serie fino a che non lo rimuoviate espressamente con il comando Aiuto > Disattiva > Cancella numero di serie. Al suo successivo avvio, tale applicazione riconoscerà il nuovo numero di serie.

Il numero di serie acquistato è specifico per il software in una determinata lingua e viene accettato solo per un prodotto installato per tale lingua.

Pacchetti multilicenza

I clienti di pacchetti multilicenza non possono acquistare direttamente da una versione di prova. È tuttavia possibile utilizzare un numero di pacchetto multilicenza per serializzare tutte le applicazioni Creative Suite, tranne la versione di prova di Acrobat 9 o le versioni retail fornite con Creative Suite. Il software per il pacchetto multilicenza di Acrobat 9 deve essere acquistato da un centro di licenze Adobe autorizzato. Per ordinare un prodotto multilicenza, contattate il

vostro rivenditore o il centro di licenze Adobe. Per trovare un rivenditore nella vostra zona, visitate il sito Web <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

Licenza elettronica

Per utilizzare questo prodotto dovete accettare il contratto di licenza fornito e i termini di garanzia. Consultate www.adobe.com/go/eulas_it per i dettagli. Questo prodotto potrebbe tentare di effettuare l'attivazione via Internet in modo automatico. Consultate www.adobe.com/go/activation_it per i dettagli.

Informazioni sulla registrazione

La creazione di un ID Adobe implica la registrazione del vostro software. Effettuate la registrazione per ricevere informazioni sul prodotto aggiornate, formazione, newsletter e inviti a eventi e seminari Adobe.

Installazione dei caratteri

Il programma di installazione di Creative Suite 5 installa i font in una directory di sistema predefinita. Molti dei font sono versioni aggiornate di font già installati da Creative Suite 4. Se nella directory di sistema predefinita per i font viene trovata una versione precedente, questa viene disinstallata e salvata in una nuova directory. La directory di sistema predefinita per i font è:

Apple Macintosh: <Disco di sistema>/Libreria/Font

Windows: <Disco di sistema>:\Windows\Fonts

I font precedenti vengono salvati nella seguente nuova directory:

Apple Macintosh: <Disco di sistema>/Libreria/Application
Support/Adobe/SavedFonts/current

Windows: <Disco di sistema>:\Programmi\File comuni\Adobe\SavedFonts\current

Questa nuova directory contiene inoltre il file Leggimi.html in cui sono elencati i font salvati e i numeri di versione dei file di font, sia nuovi che precedenti.

Per reinstallare i font precedenti, eliminate i nuovi file di font dalla directory di sistema predefinita per i font e riportate in essa i font precedenti.

Il disco di installazione contiene font aggiuntivi. Per informazioni su come installarli, consultate http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_it.

Problemi noti

Per informazioni sempre aggiornate e problemi noti relativi a tutte le applicazioni Creative Suite 5, consultate il sito [Supporto Adobe](#).

Supporto dello standard cinese GB18030 per Windows XP

Per la visualizzazione di tutti i caratteri dello standard cinese GB18030 su sistemi Windows XP, Adobe consiglia l'installazione di Microsoft GB18030 Support Package. Questo pacchetto di supporto aggiorna il sistema XP con font e editor per metodo di immissione (IME, Input-Method Editors) per il corretto supporto di GB18030. Il pacchetto di supporto può essere scaricato dal sito Web di Microsoft. (#BG061690)

Assistenza clienti

Servizio clienti

Il servizio clienti di Adobe fornisce assistenza in merito a informazioni sul prodotto, vendite, registrazione e altre questioni non tecniche. Per informazioni su come contattare il Servizio Clienti Adobe, visitate il sito Web Adobe.com per il vostro Paese o la vostra regione geografica, quindi fate clic su Contatti.

Opzioni di supporto a pagamento e risorse tecniche

Per assistenza tecnica sul prodotto, comprese informazioni sulle opzioni di assistenza gratuite e a pagamento e sulle risorse per la risoluzione di problemi, visitate http://www.adobe.com/go/support_it/. Se non siete residenti in America Settentrionale, visitate http://www.adobe.com/go/intlsupport_it/, fate clic sul menu a comparsa sotto alla domanda “Si desidera un paese o un’area geografica differente?”, scegliete il Paese o la regione geografica di residenza e fate clic su Vai. In alternativa, fate clic su cambia accanto al nome del Paese riportato nella parte superiore della schermata e selezionate il Paese o la regione geografica di residenza.

Le risorse gratuite per la risoluzione dei problemi comprendono la [knowledgebase di supporto di Adobe](#), i [forum degli utenti Adobe](#), [Adobe Support Advisor](#) e molto altro. Gli strumenti e le informazioni disponibili online sono in continuo aggiornamento, per fornirvi opzioni flessibili per la risoluzione tempestiva di eventuali problemi.

Se si verificano problemi durante l'installazione o la disinstallazione di una delle applicazioni Creative Suite 5, prima di contattare l'assistenza provate a riavviare il sistema. Per ulteriori informazioni sull'installazione dei prodotti CS5, visitate www.adobe.com/go/cs5install_it.

Altre risorse

Risorse online

Per la guida completa e istruzioni, spunti e supporto dalla comunità di utenti, visitate www.adobe.com/go/learn_AfterEffects_support_it.

[Sito Web di Adobe](#)

[Adobe TV](#)

[Adobe Design Center](#)

[Centro per gli sviluppatori](#)

[Forum utenti](#)

[Gruppi utenti Adobe](#)

[Adobe Marketplace e Exchange](#)

[Formazione](#)

[Iniziativa di certificazione Adobe](#)

[Iniziative per partner Adobe](#)

[Ricerca di centri di formazione autorizzati Adobe](#)

[Ricerca di servizi di stampa autorizzati Adobe](#)

© 2010 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.

After Effects CS5 リリースノート



Adobe® After Effects® お読みください

Adobe® After Effects® をご利用いただき、ありがとうございます。このドキュメントには、After Effects のユーザーガイドには記載されていない製品の最新情報、アップデートおよびトラブルシューティング情報が含まれています。

[必要システム構成](#)

[ソフトウェアのインストール](#)

[ソフトウェアのアンインストール](#)

[体験版ソフトウェア](#)

[ライセンス認証](#)

[製品のユーザー登録](#)

[フォントのインストール](#)

[既知の問題](#)

[サポートについて](#)

[その他のリソース](#)

必要システム構成

Windows®

- 64-bit 対応 CPU 必須：インテル® Pentium® 4 または AMD Athlon® 64 プロセッサー（インテル Core™ 2 Duo、または AMD Phenom® II 推奨）
- 64-bit 対応 OS が必須：Microsoft® WindowsVista® Home Premium、Business、Ultimate、Enterprise（Service Pack 1）日本語版、または Windows® 7 日本語版
- 2 GB 以上の RAM
- 3 GB 以上（追加のコンテンツを利用するにはさらに 2 GB）の空き容量のあるハードディスク。ただし、インストール時には追加の空き容量が必要（取り外し可能なフラッシュメモリを利用したストレージデバイス上にはインストール不可）

- 1280 x 1024 以上の画面解像度をサポートするディスプレイ、および OpenGL 2.0 対応のグラフィックカード*
- DVD-ROM ドライブ
- QuickTime 機能を利用するために QuickTime 7.6.2
- オンラインサービスの利用にはブロードバンドインターネット接続が必要

Mac OS

- インテル®マルチコアプロセッサ (64-bit 対応必須)
- Mac OS X v10.5.7 または v10.6 日本語版
- 2 GB 以上の RAM
- 4 GB 以上 (追加のコンテンツを利用するにはさらに 2 GB) の空き容量のあるハードディスク。ただし、インストール時には追加の空き容量が必要 (大文字と小文字が区別されるファイルシステムを使用している場合や、取り外し可能なフラッシュメモリを利用したストレージデバイス上にはインストール不可)
- 1280 x 900 以上の画面解像度をサポートするディスプレイ、および OpenGL 2.0 対応のグラフィックカード*
- DVD-ROM ドライブ
- QuickTime 機能を利用するために QuickTime 7.6.2
- オンラインサービスの利用にはブロードバンドインターネット接続が必要

必要システム要件の最新情報については、www.adobe.com/go/aftereffects_systemreqs_jp をご覧ください。

本製品は、Adobe CS Live オンラインサービス (以下「オンラインサービス」という) を含むオンラインで提供される特定の機能にアクセスすることにより、機能を拡張できる場合があります。オンラインサービスおよびその機能は、国・地域、言語、通貨によっては提供されていない場合があります、その全体または一部が予告なく中止または変更になることもあります。オンラインサービスのご利用には、個別の利用規約およびアドビのプライバシーポリシーが適用され、ユーザー登録が必要となる場合があります。一部のオンラインサービスには、別途料金が発生したりサブスクリプションが必要になる場合があります。料金体系は変更になることがあります。詳細情報ならびに利用規約やアドビのプライバシーポリシーについては、www.adobe.com/jp をご確認ください。

ソフトウェアのインストール

1. インストールする前に、他の Adobe アプリケーション、Microsoft Office アプリケーション、ブラウザウィンドウなど、システム上で実行しているすべてのアプリケーションを終了します。また、インストールが終了するまでウイルス対策ソフトウェアを一時的にオフにすることをお勧めします。
2. インストールするには、管理者権限が必要です。または、管理者として認証する必要があります。
3. 次のいずれかの操作を行います。

Windows :

- ドライブに DVD を挿入し、画面の指示に従います。インストーラーが自動的に起動しない場合は、ディスクのルートレベルにある Adobe After Effects CS5 フォルダーの中にある、Set-up.exe をダブルクリックして、インストールプロセスを開始します。

- Web からソフトウェアをダウンロードした場合は、インストーラーが自己解凍して自動的に起動します。インストーラーが自動的に起動しない場合は、フォルダーを開き、Adobe After Effects CS5 フォルダーに移動します。次に、Set-up.exe をダブルクリックして、画面の指示に従います。

Mac OS :

- ドライブに DVD を挿入し、ディスクのルートレベルにあるアプリケーションフォルダーに移動して、Install.app をダブルクリックします。その後、画面の指示に従って操作します。
- Web からソフトウェアをダウンロードした場合は、フォルダーを開き、アプリケーションフォルダーに移動します。次に、Install.app をダブルクリックして、画面の指示に従います。

4. アップグレードをインストールする場合は、インストーラーにより、有効なアップグレード対象製品がシステム内で検索されます。見つからない場合は、アップグレード対象製品のシリアル番号を入力するようメッセージが表示されます。体験版のソフトウェアをインストールする場合は、起動時に表示されるセットアップ画面で、新しいシリアル番号と古いシリアル番号を入力します。

5. CS5 製品のインストールに関する情報については、www.adobe.com/go/cs5install_jp/ をご覧ください。

インストールに関する既知の問題

- Mac OS では、ルートディレクトリへのインストールはできません。（#BG044824）
- インストーラーのオプション画面に表示される「合計サイズ」には、コンポーネントリストには表示されない、インストール用コンポーネントの容量も含まれます。したがって、合計サイズの値は、コンポーネントリストのコンポーネントの合計値とは異なる場合があります。（#BG059229）
- インストール時間は、インストールする製品および選択したコンポーネントの数に応じて 20 分から 1 時間ぐらいかかります。（#BG050030）
- インストールに関するトラブルシューティングについては、http://www.adobe.com/go/support_loganalyzer_jp を参照してください。

注意：追加のコンポーネントをインストールしたり、ソフトウェアを最初にインストールした後で再インストールする場合は、元のインストーラー（CD、DVD、または Web からダウンロード）にアクセスする必要があります。修復オプションは提供されていません。

ソフトウェアのアンインストール

1. アンインストールする前に、他の Adobe アプリケーション、Microsoft Office アプリケーション、ブラウザウィンドウなど、システム上で実行しているすべてのアプリケーションを終了します。
2. 次のいずれかの操作を行います。
 - Windows XP では、コントロールパネルを開き、「プログラムの追加と削除」をダブルクリックします。アンインストールする製品を選択し、「変更と削除」をクリックして、画面の指示に従います。

- Windows Vista および Windows 7 では、コントロールパネルを開き、「プログラムと機能」をダブルクリックします。アンインストールする製品を選択し、「アンインストールと変更」をクリックして、画面の指示に従います。
- 重要：Mac OS では、新しいアンインストール機能が用意されています。アプリケーションをゴミ箱にドラッグしてアンインストールしないでください。Mac OS X で安全にアンインストールを行うには、アプリケーション/ユーティリティ/Adobe Installers にあるアンインストール用のエイリアスをダブルクリックするか、アプリケーションフォルダーにあるアンインストール用のエイリアスをダブルクリックします。必要なオプションを選択して「アンインストール」をクリックし、管理者としての認証を行うとアンインストールが実行されます。

注意：別のコンピューターに製品をインストールする場合は、まずコンピューターのソフトウェアのライセンス認証を解除する必要があります。ライセンス認証を解除するには、ヘルプ/ライセンス認証の解除を選択します。

体験版ソフトウェア

シリアル番号の入力

ソフトウェアセットアップ画面で、ソフトウェアの購入時に入手したシリアル番号を入力します。ソフトウェアセットアップ画面は、アプリケーションを初めて起動したときに表示されます。アプリケーション自体のシリアル番号を入力するか、アプリケーションを含む Creative Suite のシリアル番号を入力することができます。Creative Suite 製品を購入した場合は、Creative Suite を構成する各アプリケーションで、そのシリアル番号を使用できます。新しいシリアル番号は、次の起動時に Creative Suite を構成する各アプリケーションに反映されます。

体験版として実行しているアプリケーションにのみ、新しいシリアル番号が反映されます。いずれかのアプリケーションで異なるシリアル番号が既に使用されている場合は、ヘルプ/ライセンス認証の解除を選択して古いシリアル番号を削除するまで、そのシリアル番号が継続して使用されます。古いシリアル番号を削除した後でアプリケーションを初めて起動したときに、新しいシリアル番号が反映されます。

購入したシリアル番号は、言語が限定され、その言語でインストールされた製品にのみ使用できます。

ボリュームライセンス

ボリュームライセンスをご利用のお客様については、体験版からボリュームライセンスを直接購入することはできません。ただし、ボリュームライセンス用のシリアル番号は、Creative Suite に付属する Acrobat 9 の体験版または製品版を除くすべての Creative Suite アプリケーションに使用できます。Acrobat 9 のボリュームライセンスソフトウェアは、アドビ製品取り扱い販売会社からご購入いただく必要があります。ボリュームライセンスをお求めの場合は、アドビ製品取り扱い販売会社までお問い合わせください。最寄りの販売会社については、<http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp> でご確認ください。

ライセンス認証

この製品をご利用いただくには、使用許諾契約書および保証条件にご同意いただく必要があります。詳しくは、www.adobe.com/go/eulas_jp を参照してください。ソフトウェアにより、インターネットを介して自動的にライセンス認証が試行される場合があります。詳しくは、www.adobe.com/go/activation_jp を参照してください。

製品のユーザー登録

Adobe ID を作成すると、ソフトウェアが登録されます。最新の製品情報、トレーニング、ニュースレター、Adobe のイベントやセミナーの案内を受け取るために、ぜひご登録ください。

フォントのインストール

Creative Suite 5 では、初期設定のシステムフォントディレクトリにフォントがインストールされます。これらのフォントの多くは、Creative Suite 4 でインストールされたバージョンの更新版です。初期設定のシステムフォントディレクトリに古いバージョンのフォントが見つかった場合、古いバージョンは元の場所から削除されて新しいディレクトリに保存されます。初期設定のシステムフォントディレクトリは次の場所になります。

Mac OS : <システムディスク>/ライブラリ/Fonts

Windows : <システムディスク>:\Windows\Fonts

古いフォントは新しいディレクトリに保存されます。

Mac OS : <システムディスク>/ライブラリ/Application Support/Adobe/SavedFonts/current

Windows : <システムディスク>:\Program Files\Common Files\Adobe\SavedFonts\current

この新しいディレクトリには、Read me.html ファイルも含まれます。このファイルは、保存したフォントと新旧フォントファイルのバージョン番号の一覧です。

古いフォントを再インストールする場合は、初期設定のシステムフォントディレクトリから新しいフォントファイルを削除し、古いファイルをそのディレクトリに戻します。

インストールディスクには、追加のフォントが含まれています。追加フォントのインストール方法について詳しくは、http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_jp を参照してください。

既知の問題

Creative Suite 5 のすべてのアプリケーションに関する最新情報と既知の問題については、[アドビサポートページ](#)をご覧ください。

Windows XP での中国語標準規格 GB18030 のサポート

Windows XP システム上で、中国語標準規格 GB18030 のすべての文字を表示するには、Microsoft GB18030 サポートパッケージをインストールすることをお勧めします。このサポートパッケージにより、

XP システム、フォント、IME などが GB18030 を正しくサポートするように更新されます。このサポートパッケージは Microsoft 社の Web サイトからダウンロードできます。(＃BG061690)

サポートについて

カスタマーサービス

製品のインストール情報、操作方法、トラブルシューティングに関する情報をご提供しておりますので、お問い合わせの前に、「サービス & サポート FAQ」 (http://www.adobe.com/go/support_jp) をご活用ください。

サポートプランとテクニカルリソース

STEP 1: お問い合わせいただく前に、「製品のユーザー登録」をお済ませください（「製品のユーザー登録」を参照してください）。

STEP 2: ご登録いただいた製品のシリアル番号をご用意ください。

STEP 3: サポートへお問い合わせください。ただし、無償インストールサポートには範囲ならびに回数制限があり、それを超えた場合は、「有償サポート」が必要な場合もございますので、あらかじめご了承ください。なお、サポート範囲について詳しくは、http://www.adobe.com/go/support_jp/ の「サポートプログラム」よりご確認ください。できるだけ早く問題を解決するために、柔軟な選択を提供できるよう、今後も引き続きオンラインで追加のツールや情報を提供してきます。

お問い合わせは、http://www.adobe.com/go/gn_contact_jp をご確認ください。CS5 製品のインストールに関する情報について詳しくは、www.adobe.com/go/cs5install_jp/ をご覧ください。

その他のリソース

オンラインリソース

完全版のヘルプに加え、コミュニティベースのインストラクション、ヒント、およびサポートについては、http://www.adobe.com/go/learn_AfterEffects_support_jp を参照してください。

[アドビ システムズ社の Web サイト](#)

[Adobe TV](#)

[Adobe Design Center](#)

[デベロッパーセンター](#)

[ユーザーフォーラム](#)

[アドビユーザーグループ](#)

[アドビマーケットプレイス&エクスチェンジ](#)

[トレーニング](#)

[アドビ認定プログラム](#)

[アドビパートナープログラム](#)

[アドビパートナーファインダー - トレーニングプロバイダー検索](#)

[アドビパートナーファインダー - プリントサービスプロバイダー検索](#)

© 2010 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.



Adobe® After Effects® 읽어보기

Adobe® After Effects®입니다. 이 문서에는 After Effects 설명서에서 다루지 않은 최신 제품 정보, 업데이트 및 문제 해결 팁 등이 나와 있습니다.

[최소 시스템 요구 사항](#)

[소프트웨어 설치](#)

[소프트웨어 제거](#)

[시험판 소프트웨어](#)

[전자 라이선스](#)

[등록 정보](#)

[글꼴 설치](#)

[알려진 문제](#)

[고객 지원 센터](#)

[기타 리소스](#)

최소 시스템 요구 사항

Windows®

- Intel® Pentium® 4 또는 AMD Athlon® 64 프로세서 (Intel Core™2 Duo 또는 AMD Phenom® II 권장), 64비트 지원 필요
- 64비트 운영 체제 필요: Microsoft® Windows Vista® Home Premium, Business, Ultimate, Enterprise 서비스 팩 1 또는 Windows® 7
- 2GB RAM
- 3GB의 사용 가능한 하드 디스크 공간과 선택적 콘텐츠를 위한 2GB의 공간.
설치하는 동안 추가 여유 공간 필요(이동식 플래시 기반 저장 장치에는 설치할 수 없음)

- OpenGL 2.0 호환 그래픽 카드가 장착된 1280x1024 디스플레이*
- DVD-ROM 드라이브
- QuickTime 기능에는 QuickTime 7.6.2 소프트웨어 필요
- 온라인 서비스 이용 시 광대역 인터넷 연결 필요

Mac OS

- 64비트를 지원하는 멀티코어 Intel® 프로세서
- Mac OS X v10.5.7 또는 v10.6
- 2GB RAM
- 4GB의 사용 가능한 하드 디스크 공간과 선택적 콘텐츠를 위한 2GB의 공간.
설치하는 동안 추가 여유 공간 필요(대/소문자 구분 파일 시스템을 사용하는 볼륨
또는 이동식 플래시 기반 저장 장치에는 설치할 수 없음)
- OpenGL 2.0 호환 그래픽 카드가 장착된 1280x900 디스플레이*
- DVD-ROM 드라이브
- QuickTime 기능에는 QuickTime 7.6.2 소프트웨어 필요
- 온라인 서비스 이용 시 광대역 인터넷 연결 필요

시스템 요구 사항에 대한 업데이트는 www.adobe.com/go/aftereffects_systemreqs_kr를 참조하십시오.

Adobe CS Live 온라인 서비스("온라인 서비스")를 포함하여 온라인으로 호스팅되는 일부 기능에 액세스하여 이 제품의 기능을 확장할 수 있습니다. 일부 국가, 언어 및/또는 통화의 경우 온라인 서비스와 일부 관련 기능을 사용하지 못할 수 있으며 통지 없이 일부 또는 전부가 중단되거나 수정될 수도 있습니다. 온라인 서비스의 사용에는 별도의 사용 약관과 온라인 개인정보보호정책이 적용되며 일부 서비스에 액세스하려면 사용자 등록이 필요할 수 있습니다. 일부 온라인 서비스의 경우 요금이 부과되거나 구독이 필요할 수 있습니다. 요금은 변경될 수 있습니다. 자세한 내용을 확인하고 해당 사용 약관 및 온라인 개인정보보호정책을 검토하려면 www.adobe.com/kr를 방문하십시오.

소프트웨어 설치

1. 설치하기 전에 다른 Adobe 응용 프로그램, Microsoft Office 응용 프로그램, 브라우저 창 등 시스템에서 현재 실행 중인 모든 응용 프로그램을 닫습니다. 또한 설치하는 동안에는 바이러스 방지 기능을 일시적으로 해제하는 것이 좋습니다.
2. 관리 권한이 있거나 관리자로서의 자격을 확인할 수 있어야 합니다.
3. 다음 중 하나를 수행합니다.

Windows:

- 드라이브에 DVD를 넣고 화면의 지시를 따릅니다. 설치 관리자가 자동으로 시작되지 않을 경우에는 DVD의 루트 레벨에 있는 Adobe CS5 폴더로 이동한 다음 Set-up.exe를 두 번 클릭하여 설치 과정을 시작합니다.
- 웹에서 소프트웨어를 다운로드한 경우 설치 관리자가 자체적으로 추출되고 자동으로 시작됩니다. 설치 관리자가 자동으로 시작되지 않을 경우에는 폴더를 열고 Adobe CS5 폴더로 이동하여 Set-up.exe를 두 번 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.

Mac:

- 드라이브에 DVD를 넣고 디스크에서 루트 레벨에 있는 응용 프로그램 폴더로 이동하여 Install.app를 두 번 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.
- 웹에서 소프트웨어를 다운로드한 경우 폴더를 열고 응용 프로그램 폴더로 이동하여 Install.app를 두 번 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.

4. 업그레이드로 설치하는 경우에는 설치 관리자에서 시스템을 확인하여 유효한 업그레이드 제품을 찾습니다. 제품을 찾을 수 없는 경우에는 업그레이드할 제품의 일련 번호를 입력하라는 메시지가 표시됩니다. 시험판으로 소프트웨어를 설치한 다음 시작될 때 표시되는 일련 번호 등록 화면에 새 일련 번호와 이전 일련 번호를 입력할 수도 있습니다.

5. 추가적인 CS5 설치 도움말은 www.adobe.com/go/cs5install_kr/를 참조하십시오.

알려진 설치 문제

- Mac OS에서 드라이브의 루트 폴더에 설치할 수 없습니다. (#BG044824)
- 설치 관리자 [옵션] 화면에 표시되는 [전체 크기] 값에는 설치에 필요하지만 구성 요소 목록에는 표시되지 않는 구성 요소에 필요한 공간이 포함됩니다. (#BG059229)
- 여러 구성 요소가 설치되는 경우 설치에 1시간 이상이 소요될 수 있습니다. (#BG050030)
- 설치 문제 해결에 대한 자세한 내용은 http://www.adobe.com/go/support_loganalyzer_kr/를 참조하십시오.

참고: 소프트웨어를 처음 설치한 이후 추가 구성 요소를 설치하거나 소프트웨어를 다시 설치하려면 CD, DVD 또는 웹에서 다운로드한 원본 설치 관리자에 액세스해야 합니다. [복구]는 사용할 수 있는 옵션이 아닙니다.

소프트웨어 제거

1. 제거하기 전에 다른 Adobe 응용 프로그램, Microsoft Office 응용 프로그램, 브라우저 창 등 시스템에서 현재 실행 중인 모든 응용 프로그램을 닫습니다.
2. 다음 중 하나를 수행합니다.
 - Windows XP의 경우, Windows 제어판을 열고 [프로그램 추가/제거]를 두 번 클릭합니다. 제거하려는 제품을 선택하고 [변경/제거]를 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.
 - Windows Vista 및 Windows 7의 경우, Windows 제어판을 열고 [프로그램 및 기능]을 두 번 클릭합니다. 제거하려는 제품을 선택하고 [제거/변경]을 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.
 - 중요: Mac OS에는 새로운 제거 기능이 도입되었습니다. 응용 프로그램을 휴지통에 드래그하여 제거하지 마십시오. Mac OS X에서 안전하게 제거하려면 응용 프로그램/유틸리티/Adobe Installers에서 제품 설치 관리자를 두 번 클릭하거나 응용 프로그램 폴더의 [제거] 앨리어스를 두 번 클릭합니다. [구성 요소 제거]를 선택하고 관리자로 인증한 다음 화면의 지시를 따릅니다.

참고: 다른 컴퓨터에 제품을 설치하려면 먼저 현재 사용 중인 컴퓨터에서 소프트웨어를 비활성화해야 합니다. 비활성화하려면 [도움말] > [비활성화]를 선택하십시오.

시험판 소프트웨어

일련 번호 입력

일련 번호 등록 화면에서 구입한 소프트웨어의 일련 번호를 입력합니다. 처음 응용 프로그램이 시작되면 일련 번호 등록 화면이 로드됩니다. 응용 프로그램 자체의 일련 번호를 입력할 수도 있고, 응용 프로그램이 포함된 Creative Suite의 일련 번호를 입력할 수도 있습니다. 구입한 제품이 Creative Suite 중 하나인 경우에는 Creative Suite에 포함된 모든 응용 프로그램에 이 일련 번호를 입력할 수 있습니다. 동일한 Creative Suite의 일부로 설치된 기타 응용 프로그램은 다음에 해당 응용 프로그램이 시작될 때 새 일련 번호를 인식합니다.

시험판으로 실행되는 응용 프로그램만 새 일련 번호를 인식합니다. 응용 프로그램이 이미 다른 일련 번호로 등록된 경우 [도움말] > [비활성화] > [일련 번호 지우기]를 사용하여 기존 일련 번호를 제거할 때까지 등록된 일련 번호가 계속 사용됩니다. 기존 일련 번호를 제거한 후 응용 프로그램이 다음에 시작되면 새 일련 번호가 인식됩니다.

구입한 일련 번호는 특정 언어의 소프트웨어를 사용하기 위한 것으로 해당 언어로 설치된 제품에서만 허용됩니다.

볼륨 라이선스

볼륨 라이선스 고객은 시험판에서 직접 구입할 수 없습니다. 그러나 볼륨 라이선스 일련 번호를 사용하여 모든 Creative Suite 응용 프로그램을 등록할 수 있습니다(Acrobat 9 시험판 또는 Creative Suite와 함께 제공되는 소매 버전 제외). Acrobat 9 볼륨 라이선스 소프트웨어는 공인 Adobe 라이선스 센터에서 구입해야 합니다. 볼륨 라이선스를 주문하려면 대리점이나 공인 Adobe 라이선스 센터에 문의하십시오. 가까운 대리점을 찾으려면 <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>로 이동하십시오.

전자 라이선스

이 제품을 사용하려면 사용권 계약과 보증 약관에 동의해야 합니다. 자세한 내용은 www.adobe.com/go/eulas_kr를 참조하십시오. 이 제품은 인터넷을 통해 자동으로 활성화를 시도할 수도 있습니다. 자세한 내용은 www.adobe.com/go/activation_kr을 참조하십시오.

등록 정보

Adobe ID를 만들어 소프트웨어를 등록할 수 있습니다. 등록을 해야 최신 제품 정보, 교육, 뉴스레터, Adobe 이벤트 및 세미나 초대 등을 받을 수 있습니다.

글꼴 설치

Creative Suite 5 설치 관리자에서는 기본 시스템 글꼴 디렉토리에 글꼴을 설치합니다. 이러한 글꼴의 대부분은 Creative Suite 4에서 설치한 것보다 새로운 버전의 글꼴입니다. 설치 관리자에서 기본 시스템 글꼴 디렉토리에 이러한 글꼴의 기존 버전이 있는 것을 발견한 경우에는 기존 버전을 제거한 후 새 디렉토리에 저장합니다. 기본 시스템 글꼴 디렉토리는 다음과 같습니다.

Apple Macintosh: <시스템 디스크>/Library/Fonts

Windows: <시스템 디스크>:\Windows\Fonts

기존 글꼴은 다음과 같은 새 디렉토리에 저장됩니다.

Apple Macintosh: <시스템 디스크>/Library/Application Support/Adobe/SavedFonts/current

Windows: <시스템 디스크>:\Program Files\Common Files\Adobe\SavedFonts\current

이 새 디렉토리에는 저장된 글꼴, 새 글꼴 파일과 기존 글꼴 파일의 버전 번호가 나열된 "Read Me.html" 파일도 포함됩니다.

기본 시스템 글꼴 디렉토리에서 새 글꼴 파일을 삭제하고 기존 파일을 다시 해당 디렉토리로 이동하여 기존 글꼴을 다시 설치할 수 있습니다.

설치 디스크에 추가 글꼴이 있습니다. 이러한 글꼴의 설치에 대한 자세한 내용은 http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_kr를 참조하십시오.

알려진 문제

모든 Creative Suite 5 응용 프로그램에 대한 최신 정보와 알려진 문제에 대한 자세한 내용은 [Adobe 지원](#)을 참조하십시오.

Windows XP에 대한 중국어 표준 GB18030 지원

Windows XP 시스템에서 중국어 표준 GB18030의 모든 문자 표시를 지원하려면 Microsoft GB18030 지원 패키지를 설치하는 것이 좋습니다. 이 지원 패키지는 Windows XP 시스템에서 GB18030을 올바르게 지원할 수 있도록 글꼴 및 IME(입력기) 등을 업데이트합니다. 지원 패키지는 Microsoft 웹 사이트에서 다운로드하여 사용할 수 있습니다. (#BG061690)

고객 지원 센터

고객 서비스

Adobe 고객 서비스에서는 제품 정보, 판매, 등록 및 기타 비기술적 문제에 대한 지원을 제공합니다. Adobe 고객 서비스로 연락하는 방법을 알아보려면 해당 지역 또는 국가의 Adobe 웹 사이트를 방문하여 [연락처]를 클릭하십시오.

지원 계획 옵션 및 기술 리소스

무료 및 유료 지원 계획에 대한 정보, 문제 해결 리소스 등 제품에 대한 기술 지원이 필요한 경우에는 http://www.adobe.com/go/support_kr에서 추가 정보를 확인할 수 있습니다. 북미 지역 사용자가 아닌 경우에는 http://www.adobe.com/go/intlsupport_kr로 이동한 후 "다른 국가 또는 지역의 정보가 필요하십니까?" 질문 아래의 드롭다운 메뉴를 클릭하여 다른 국가 또는 지역을 선택한 다음 [GO]를 클릭하십시오. 화면 맨 위에 있는 국가 이름 옆의 [변경]을 클릭하여 다른 국가 또는 지역을 선택할 수도 있습니다.

무료 문제 해결 리소스에는 [Adobe의 지원 지식기반](#), [Adobe 사용자 포럼](#), [Adobe 지원 관리자](#) 등이 있습니다. 사용자의 문제를 가능한 한 신속하게 해결할 수 있도록 유연한 옵션을 제공하기 위해 추가 도구 및 정보가 온라인에 계속 추가되고 있습니다.

Creative Suite 5 응용 프로그램의 설치 또는 제거에 문제가 있는 경우 지원 센터에 연락하기 전에 시스템을 다시 부팅해 보십시오. 추가적인 CS5 설치 도움말을 보려면 www.adobe.com/go/cs5install_kr로 이동합니다.

기타 리소스

온라인 리소스

전체 도움말과 커뮤니티 기반 지침, 아이디어 및 지원은 www.adobe.com/go/learn_AfterEffects_support_kr를 참조하십시오.

[Adobe 웹 사이트](#)

[Adobe TV](#)

[Adobe Design Center](#)

[개발자 센터](#)

[사용자 포럼](#)

[Adobe 사용자 그룹](#)

[Adobe Marketplace 및 Exchange](#)

[트레이닝](#)

[Adobe 인증 프로그램](#)

[Adobe 파트너 프로그램](#)

[Adobe 공인 트레이닝 센터 찾기](#)

[Adobe 공인 인쇄 서비스 공급자 찾기](#)

© 2010 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.